

# АСКУЭ Ресурс «Личный кабинет». Политика конфиденциальности

## Общие сведения

Программное обеспечение «АСКУЭ Ресурс Личный кабинет» (далее Приложение) разработано компанией ЗАО НВП Болид (далее Мы, Наши, Нами). Приложение предназначено для предоставления абонентам информации о показаниях счетчиков, их расход и задолженность по потребляемым энергоресурсам. (Вода, электроэнергия, газ).

## Собираемые данные

Мы не собираем информацию, которая может идентифицировать пользователей Приложения такую как ФИО, номер телефона или адрес электронной почты. Любая другая информация, не позволяющая идентифицировать личность, считается обезличенной. К этой информации относятся:

1. IP адрес устройства, на которое установлено Приложение;
2. отпечаток идентификатора устройства, который не позволяет восстановить сам идентификатор устройства;
3. идентификатор устройства для рассылки PUSH уведомлений через сервисы Apple.

## Цели сбора сведений о пользователях

Мы собираем обезличенную информацию для:

1. обслуживания сетевого взаимодействия с Приложением;
2. уведомления пользователей Приложения о обновлении информации о наших продуктах посредством PUSH уведомлений.
3. уведомления пользователей Приложения о событиях и новостях посредством PUSH уведомлений.

## Меры защиты персональных данных

Мы осуществляем хранение обезличенных данных и обеспечиваем их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

Обезличенная информация собирается и обрабатывается автоматически. Мы не предоставляем доступ к этой информации третьим лицам кроме случаев описанных в действующем законодательстве Российской Федерации.

Мы не можем обработать запросы об удалении персональных данных от пользователей, поскольку не собираем персональную информацию.

## Контактная информация

Вы можете связаться с нами по телефону +7 (495) 775-71-55, электронной почте [resurs@bolid.ru](mailto:resurs@bolid.ru) или написав письмо по адресу: 141074, Московская обл., г. Королев, ул. Пионерская, 4